**Fachorientierte Sachanalyse (FaSA) - Faktenwissen**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zentrale Begriffe** | **Definition** | **Beispiel** | **Operationelle Nutzung** |
| 1 | Personaleinsatz-planung | Systematische Zuteilung der Mitarbeiter zu den richtigen Aufgaben, der richtigen Zeit und richtigen Ort, um betriebliche Anforderungen optimal zu erfüllen | Schichtarbeit, Sonderaufträge, welche eine größere Kapazität benötigen, etc. | Aufgrund eines neuen Auftrages werden für einen bestimmten Zeitraum mehr Mitarbeiterressourcen benötigt. |
| 2 | Generative KI | Teilbereich der Künstliche Intelligenz, welcher neue und originelle Inhalte erstellen kann (Texte, Bilder, Musik, etc.) aus Mustern und Merkmalen aus den trainierten Datensätzen | Visuelle Erstellung eines Personaleinsatzplans,  Mithilfe größere Datenmengen Probleme zielorientiert lösen | Bei der Personaleinsatzplanung kann die KI mit Informationen versorgt werden, um dadurch schnell einen adäquaten Einsatzplan zu erstellen |
| 3 | Prompting | Prompting ist die gezielte Eingabe von Anweisungen oder Fragen an ein KI-Modell, um eine gewünschte Antwort, Aktion oder die Erzeugung von Inhalten zu steuern | „Erzeuge aus den Daten einer Exceltabelle einen visuellen aufbereiteten Einsatzplan“ | Rollenzuweisung, klare und präzise Formulierung, Hintergrund-informationen, Iteration |
| 4 | Prompt Engineering | Wissenschaften, die Prompts so zu gestalten bzw. optimieren, sodass die gewünschten Ergebnisse präzise und qualitativ hochwertig sind | **Rolle**: „Du bist in der Personalabteilung und bist für die Personalplanung zuständig.  **Aufgabe**: Erstelle einen Einsatzplan für folgenden Fall…“ | Rollenzuweisung, klare und präzise Formulierung, Hintergrundinformationen, Iteration, Regeln & Rahmenbedingen festlegen, … |
| 5 | Iteration | Schrittweise Prozess für die Verfeinerung und Anpassung eines Prompts basierend auf den Antworten des KI-Modells | 1. „Erstelle mir visuell einen Personaleinsatzplan“  2. „Erstelle mir visuell einen Personaleinsatzplan als Balkendiagramm“ | Durch die Analyse der Antworten des Chatbots kann evaluiert werden, welche Informationen ungenügend sind und nochmals durch gezieltere Prompts generiert werden. |
| 6 | Output | Der Output ist das Ergebnis oder die generierte Ausgabe, den das KI-Modell nach einem Prompt liefert | Ein generiertes Bild von der visualisierten Personaleinsatzplanung | Output sollte stets überprüft werden auf seine Richtigkeit |
| 7 | DSGVO | Die Datenschutzgrundverordnung regelt die  Datensicherheit und wird durch das EU AI ACT  geregelt | Es dürfen nur unternehmensinterne Daten an die KI weitergegeben werden, wenn hierfür eine spezielle Lizenz vorliegt und die Daten nicht für Trainingszwecke genutzt werden | Artikel 4 im EU AI ACT regelt eine Schulungspflicht für alle Mitarbeiter, welche mit KI arbeiten, |
| 8 | Mega-prompt | Ein Megaprompt ist ein sehr langer und detaillierter Prompt, der eine KI umfassend steuert, um hochpräzise und komplexe Ergebnisse zu erzielen. | **Rolle**: „Du bist in der Personalabteilung und bist für die Personalplanung zuständig.  **Aufgabe**: Erstelle einen Einsatzplan für folgenden Fall… | Rollenzuweisung, klare und präzise Formulierung, Hintergrundinformationen, Iteration, Regeln & Rahmenbedingen festlegen, … |

**Fachorientierte Sachanalyse (FaSA) – Konzeptwissen**Ein Bild, das Text, Diagramm enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.

Nutzung von KI bei der Personaleinsatzplanung

Phasen der KI-Einsatzplanung

Was ist KI?

Verschiedene Tools

Arten von KI

Reaktive KI

Lernende KI

Generative KI

Datenanalyse

Ziele und Ergebnisse definieren

Prompting

Validierung der Daten

Ggf. Prompting anpassen bzw. Aufbereitung der Daten

Informationsbeschaffung

Ergebnisse aufbereiten

Prompting Strategien

offen Strategien

präzise Strategien

iterative

Prompt-Engineering

Prompt-Optimierung

**Prozessorientierte Sachanalyse (ProSA) – Prozessmodell**Ein Bild, das Text, Diagramm, Reihe, parallel enthält.

KI-generierte Inhalte können fehlerhaft sein.